

Порядок виявлення, розгляду та реагування на випадки булінгу в закладі освіти

Особа	Покрокові дії
<p>Нормативно-правові документи:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Закон України «Про освіту» – Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)» – Постанова Кабінету Міністрів України від 03.10.2018 р. № 800 «Деякі питання соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі таких, що можуть загрожувати їх життю та здоров'ю» – Лист Міністерства освіти і науки України від 29.01.2019 № 1/11-881 «Рекомендації для закладів освіти щодо застосувань норм Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)» 	
<p>Директор коледжу</p>	<p>Забезпечує створення в закладі освіти безпечного освітнього середовища, вільного від насильства та булінгу (цькування), у тому числі:</p> <p>приймає та розглядає заяви про випадки булінгу (цькування) здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, інших осіб та видає рішення про проведення розслідування;</p> <p>скликає засідання комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) для прийняття рішення за результатами проведеного розслідування та вживає відповідних заходів реагування;</p> <p>за результатами рішення комісії про підтвердження факту булінгу повідомляє уповноваженим підрозділам органів Національної поліції України та службі у справах дітей про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти;</p> <p>забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу (цькування);</p> <p>з урахуванням пропозицій територіальних органів (підрозділів) Національної поліції України, Міністерства охорони здоров'я, Міністерства юстиції України, служб у справах дітей та центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді розробляє, затверджує та оприлюднює план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти;</p> <p>забезпечує оприлюднення на веб-сайтах, на дошках оголошень та при проведенні інструктажів для всіх працівників закладу освіти: правил поведінки здобувача освіти в закладі освіти; плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти; порядку подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти; порядку реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі освіти та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування).</p>
<p>Уповноважена особа за реалізацію норм</p>	<p>Повідомляє керівництво закладу освіти про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних, науково-педагогічних,</p>

<p>законодавства у сфері запобігання та протидії булінгу (цькуванню) в закладі освіти</p>	<p>наукових працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого вона була особисто або інформацію про які отримала від інших осіб. Вживає невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування)</p> <p>Бере участь:</p> <p style="padding-left: 40px;">у проведенні розслідування випадків булінгу (цькування)</p> <p style="padding-left: 40px;">засіданні комісії з розгляду випадків булінгу (цькування).</p> <p>Повідомляє батькам здобувачів освіти за їх запитом інформацію про діяльність закладу освіти, у тому числі щодо надання соціальних та психолога-педагогічних послуг особам, які постраждали від булінгу (цькування), стали його свідками або вчинили булінг (цькування).</p>
<p>Практичний психолог</p>	<p>Повідомляє керівництво закладу освіти про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних, науково-педагогічних, наукових працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого він був особисто або інформацію про які він отримав від інших осіб.</p> <p>Вживає невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування)</p> <p>Може поспілкуватись з учасниками ситуації: жертвою, кривдником чи (кривдниками), свідками.</p> <p>Забезпечує профілактику та запобігання булінгу (цькуванню).</p> <p>Забезпечує надання консультативної допомоги батькам з питань булінгу.</p> <p>Здійснює психологічний супровід здобувачів освіти, які постраждали від булінгу (цькування), стали його свідками або вчинили булінг (цькування).</p>
<p>Керівник групи, викладач-предметник</p>	<p>Повідомляє керівництво закладу освіти про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних, науково-педагогічних, наукових працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого він був особисто або інформацію про яку він отримав від інших осіб.</p> <p>Вживає невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування).</p> <p>За рішенням керівника закладу бере участь:</p> <p style="padding-left: 40px;">у проведенні розслідування випадків боулінгу;</p> <p style="padding-left: 40px;">засіданні комісії з розгляду випадків булінгу (цькування).</p> <p>Може поспілкуватись з учасниками ситуації: жертвою, кривдником чи (кривдниками), свідками.</p> <p>Проводить системну роботу з інформування, роз'яснення з метою формування навичок толерантної та ненасильницької поведінки, спілкування та взаємодії всіх учасників освітнього процесу; організації тематичних заходів, зустрічей, бесід, консультацій.</p>
<p>Обслуговуючий персонал</p>	<p>Повідомляє керівництво закладу освіти про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних, науково-педагогічних, наукових працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого він був особисто або інформацію, про яку він отримав від інших осіб.</p>

	<p>Вживає невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування).</p>
<p>Батьки постраждалої дитини</p>	<p>Подають керівництву або засновнику закладу освіти заяву про випадки булінгу (цькування) стосовно дитини або будь-якого іншого учасника освітнього процесу.</p> <p>Можуть вимагати повного та неупередженого розслідування випадків булінгу (цькування) стосовно дитини або будь-якого іншого учасника освітнього процесу.</p> <p>Можуть брати участь у засіданні комісії з розслідування випадку булінгу.</p> <p>Звертаються до уповноважених органів Національної поліції України та служби у справах дітей для повідомлення про випадок булінгу, у тому числі в разі незгоди з рішенням комісії, яка не кваліфікувала випадок як булінг.</p> <p>Сприяють керівництву закладу освіти у проведенні розслідування щодо випадків булінгу (цькування).</p> <p>Виконують рішення та рекомендації комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) в закладі освіти.</p> <p>Можуть запитувати інформацію про діяльність закладу освіти, у тому числі щодо надання соціальних та психолого-педагогічних послуг особам, які постраждали від булінгу (цькування), стали його свідками або вчинили булінг (цькування).</p>
<p>Здобувачі освіти</p>	<p>Повідомляють керівництво або працівників закладу освіти про факти булінгу (цькування) свідком яких вони були особисто або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб.</p>
<p>Дитина, яка постраждала від булінгу</p>	<p>Звертається для подальшого реагування до керівника закладу або уповноваженої особи, або працівника закладу освіти, якому довіряє, Та/або до батьків чи інших законних представників, органів Національної поліції, служби у справах дітей, органів державної влади чи органів місцевого самоврядування, центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, спеціалізованих установ з надання безоплатної первинної правової допомоги, регіональних та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги тощо.</p> <p>Може брати участь у засіданні комісії з розслідування випадку булінгу.</p>